



## PRIVACYVERKLARING

Uw privacy wordt door ons gerespecteerd. Koicave streeft ernaar om uw privacy zo goed mogelijk te waarborgen en zal vertrouwelijk omgaan met de informatie die u bij ons aanlevert. Bij de verwerking van persoonsgegevens nemen wij de geldende wet- en regelgeving op het gebied van privacy in acht. Koicave wordt op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevensverwerking.

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle gegevensverwerkingen die door Koicave worden gedaan en voor de door haar beheerde website. Deze privacyverklaring is voor het laatst gepubliceerd op 04-04-2021.

Om uw privacy zo goed mogelijk te kunnen waarborgen, hanteren wij een aantal kernwaarden:

- **Informer**en - Wij willen u zo goed mogelijk informeren hoe en waarom wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacyverklaring.
- **Verzameling beperken** - Wij letten er nauw op dat onze verzameling van persoonsgegevens beperkt blijft tot alleen datgene wat echt nodig is voor de goede werking van de website en de door u gebruikte (digitale)diensten.
- **Geen marketing op basis van persoonsgegevens** - Wij geven persoonsgegevens niet uit handen voor marketingdoeleinden.
- **Uw gegevens blijven bij ons** - Wij geven uw persoonsgegevens niet door aan andere partijen, tenzij dat nodig is om de gebruikte dienst te kunnen leveren of wanneer wij daar wettelijk toe verplicht zijn.
- **Beveiligen** - Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen en eisen dat ook van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken.
- **Wij respecteren uw wettelijke rechten** - Op basis van de wet heeft u verschillende rechten. In deze privacyverklaring informeren wij u daarover

In deze privacyverklaring informeren wij u over de wijze waarop wij met uw gegevens omgaan.

### **Categorieën persoonsgegevens**

Door het gebruiken van de website en de daarop beschikbare diensten laat u bepaalde gegevens bij ons achter, dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken. Afhankelijk van de dienst die u gebruikt kunnen wij de volgende gegevens verzamelen:

- NAW gegevens
- Geslacht en geboortedatum
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Betalingsgegevens en factuuradres



### **Grondslag voor gegevensverwerking**

Wij mogen alleen rechtmatig persoonsgegevens van u verwerken als wij dat doen op basis van een wettelijke grondslag. Wij verwerken uw persoonsgegevens enkel op basis van een wettelijke grondslag:

- **Uitvoering van de overeenkomst:** voor de doeleinden die gericht zijn op het aanbieden van onze dienstverlening, bijvoorbeeld om uw verzoek tot lidmaatschap af te handelen;
- **Gerechtvaardigd belang:** in bepaalde gevallen hebben wij een gerechtvaardigd belang voor het verwerken van uw persoonsgegevens, zoals het informeren van onze leden over actualiteiten of wijzigingen in onze dienstverlening.
- **Wettelijk verplicht:** voor doeleinden die gericht zijn op het verwerken van fiscale gegevens.

### **Doeleinden gegevensverwerking**

De persoonsgegevens die door ons worden verzameld, worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- U inschrijven als lid in de vereniging
- Het factureren van uw lidmaatschap
- Het bijhouden van door u aangegeven voorkeuren/ deelname events of cursussen
- Het versturen van nieuwsbrieven en andere relevante verenigingsinformatie
- Het uitvoeren van overige, door u gevraagde, diensten
- Het beantwoorden van een ingevuld contactformulier/lidmaatschapsformulier

Wij zullen uw persoonsgegevens niet voor andere dan bovengenoemde doeleinden verwerken, tenzij u daar vooraf toestemming voor heeft gegeven of wij dit op grond van de wet mogen of moeten doen. Daarnaast behandelen wij deze informatie vertrouwelijk en gebruiken wij deze uitsluitend om aan u de juiste zorg te kunnen bieden.

### **Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden**

Koicave verstrekt de gegevens uitsluitend aan partijen die betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst tussen u en onze organisatie of wanneer een wettelijke verplichting ons dat voorschrijft.

Met al deze partijen zijn overeenkomsten afgesloten waarin bepaald is welke activiteiten in opdracht zijn en onder gezag en instructie van Koicave uitgevoerd mogen worden. Deze partijen mogen de gegevens niet voor eigen of andere doeleinden verwerken of gebruiken.

Daarnaast zullen wij uw gegevens nimmer aan derden verhuren, verkopen of op andere wijze verstrekken voor commerciële doeleinden.

### **Bewaartermijnen**

Wij zullen uw gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor de in deze privacyverklaring beschreven doeleinden, Koicave hanteert de volgende bewaartermijnen.

Contactgegevens: 2 jaar na einde van lidmaatschap of laatste contactmoment.

Informatieverzoeken, klachten: 2 jaar na afhandeling van uw verzoek of klacht.

Financiële gegevens: 7 jaar conform de hiervoor wettelijk geldende termijn.



### **Beveiligingsmaatregelen**

Om uw gegevens zo goed mogelijk te beschermen hebben wij passende technische en organisatorische maatregelen getroffen

De toegang tot uw gegevens is zodanig ingericht dat uitsluitend geautoriseerde medewerkers van Koicave toegang hebben tot uw gegevens voor zover zij dit nodig hebben voor de uitoefening van hun functie. Tevens hebben alle medewerkers die persoonsgegevens verwerken of inzien zich verplicht tot geheimhouding.

### **Verwijzingen naar websites van derden (via hyperlinks)**

Om u van dienst te zijn hebben wij op onze websites verwijzingen opgenomen naar websites van derden. Koicave kan echter geen verantwoordelijkheid dragen met betrekking tot de omgang met uw persoonsgegevens door die partijen. Wij maken u er graag op attent dat wanneer u deze websites bezoekt, de voorwaarden uit de privacy verklaringen van deze derden van toepassing zijn. Wij raden u aan om de privacy verklaringen van deze websites te lezen voordat u daar verder gebruik van maakt.

### **Het gebruik van cookies**

Voor het functioneren van onze praktijkwebsite maken wij gebruik van cookies. Cookies zijn informatiebestandjes die bij het bezoeken van een website automatisch kunnen worden opgeslagen op of uitgelezen van het device (zoals PC, tablet of smartphone) van de bezoeker. Dat gebeurt via de webbrowser op het device. Cookies zijn er in verschillende soorten. Wij maken gebruik van de volgende soorten cookies:

#### **• Functionele cookies**

Met behulp van deze cookies herkennen wij uw computer (of smartphone, tablet etc.). Zonder deze cookies kunnen bepaalde onderdelen op de website niet goed worden gebruikt. Wij herkennen met de cookies bepaalde voorkeuren of instellingen die voor u de juiste ervaring opleveren.

#### **• Analytische cookies:**

Wij maken gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers onze website gebruiken. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op haar servers. Lees het privacy beleid van Google voor meer informatie, als ook het specifieke privacy beleid van Google Analytics. Verder hebben wij Google niet toegestaan de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten, tot slot laten wij de IP-adressen anonimiseren.

Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt, om rapporten over de website aan ons te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op.

In uw browser kunt u de instellingen rond het gebruik van cookies desgewenst aanpassen. Ook kunt u eventueel handmatig cookies verwijderen. Dit leest u na in de handleiding van uw browser.



### **Uw rechten**

Wanneer u persoonsgegevens aan ons heeft verstrekt, heeft u verschillende rechten die u kunt uitoefenen. Zo heeft u recht op inzage, rectificatie en het wissen van uw gegevens. Ook kunt u ons verzoeken om uw gegevens aan u of een andere partij over te dragen of om de gegevensverwerking te beperken. Het staat u daarnaast vrij om bezwaar te maken tegen een verwerking van uw gegevens. U kunt bovendien uw eerder gegeven toestemming voor de gegevensverwerking altijd in te trekken. U kunt uw verzoek bij ons kenbaar maken door ons een e-mail te sturen aan [info@koicave.nl](mailto:info@koicave.nl). Wij streven ernaar om u zo snel mogelijk van een reactie te voorzien, in ieder geval binnen 4 weken.

### **Wijzigingen in deze privacyverklaring.**

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring aan te passen. Deze wijzigingen zullen via onze praktijkwebsite bekend worden gemaakt. Wij raden u daarom aan om deze verklaring regelmatig te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent. Deze privacyverklaring is voor het laatst gepubliceerd op 04-04-2021.

### **Onze contactgegevens**

Heeft u nog vragen of opmerkingen na het lezen van deze privacyverklaring?

Dan kunt u hiervoor contact met ons opnemen via onderstaande gegevens:

Koicave  
Heerewaardensestraat 20  
6624 KK Heerewaarden  
[Info@koicave.nl](mailto:Info@koicave.nl)